**嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务**

**招**

**标**

**文**

**件**

**项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕111号**

**项目名称：嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务**

**招标方：嘉兴市第一医院**

**2023年08月16日**

1. **公开招标采购公告**

项目概况

嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务的潜在投标人可在嘉兴市第一医院外网（http://www.jxdyyy.com ）招标采购栏目在线获取（下载）采购文件，并于2023年08月25日 14:30（北京时间）前提交响应文件。

1. **项目基本情况**
2. 项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕111号
3. 项目名称：嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务
4. 采购方式：公开招标
5. 预算金额：6.58万元
6. 招标内容： 钉钉办公平台运维服务
7. 服务期：1年
8. 本项目（是/否）接受联合体：否
9. **申请人的资格要求：**
10. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：
11. 具有独立承担民事责任的能力；
12. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
13. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
14. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
15. 法律、行政法规规定的其他条件。
16. 参加我院本次招标采购活动前三年内，投标单位及法人、授权销售代表在经营活动中无重大违法记录。
17. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；投标人未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）公布为准。
18. **报名及资格审核：**
19. 报名方式：网络邮件报名，招标当天或招标现场不接受报名。
20. 报名截止时间：**2023年08月24日 12:00；**
21. 报名电话及联系人：0573-82221162 喻老师 （工作日8:00-11:30,14:00-17:00）
22. 报名资料：
23. **采用Excel表填写**，内容包括项目名称、单位名称、联系人、电话、邮箱；
24. 投标单位法人营业执照；
25. 投标供应商有效的其他资质及需要说明的资料；
26. 投标单位法人授权代表委托书；
27. 被授权人身份证复印件；
28. 中间代理商法人营业执照(若有)；
29. 信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）截图。

将以上报名资料电子稿发招标采购中心邮箱（jxyyzbcgzx@163.com），邮件主题名：xx 公司+xx 项目报名。（**请根据报名项目情况提供相应的资料，所有提供的资料需盖公章，报名表除外**）

▲注：本项目采用资格后审，已参加投标报名的投标人不代表已取得投标资格，经审查不符合投标资格要求的，取消其投标资格或中标资格。

1. **获取采购文件**
2. 时间：2023年08月16日至2023年08月25日 ，全天（北京时间，线上获取法定节假日均可。）
3. 地点（网址）：http://www.jxdyyy.com (嘉兴市第一医院外网院务公开-招标采购)
4. 方式：在线获取
5. **提交投标文件要求及开标时间和地点**
6. 要求：投标文件密封封装，1正3副，在文件袋上标明项目名称和单位名称。
7. 提交投标文件截止时间：2023年08月25日 14:30（北京时间），逾期作自动放弃处理。
8. 开标地点：嘉兴市中环南路1882号嘉兴市第一医院5号楼3楼阳光会议室
9. 开标时间：2023年08月25日 14:30（北京时间）
10. 提交方式：**本项目采用不见面开标方式。请各投标人务必在开标当日14:30前将投标文件送达至指定地点[采用快递方式至浙江省嘉兴市中环南路 1882 号嘉兴市第一医院六号楼四楼招标采购中心（接收人喻老师， 电话 0573-82221162）]，投标人代表不参加开标会议。**
11. **公告期限**

本项目招标公告发布在嘉兴市第一医院外网(http://www.jxdyyy.com )，自本公告发布之日起5个工作日。

1. **其他补充事宜**

投标人如认为采购文件使自身的合法权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑。质疑投标人对招标方的答复不满意或者招标方未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

1. **凡对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**
2. 采购方联系方式

联系部门：嘉兴市第一医院招标采购中心

联系人： 全主任

联系电话：0573-89990791

1. 院内招标采购监督管理部门

嘉兴市第一医院纪检监察室

联系电话：0573-82519888

1. **投标人须知**

前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | **要 求** |
| 1 | 项目名称 | 嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务 |
| 2 | 招标人发出招标文件澄清或者修改的截止时间和方式 | 截止时间：2023年08月24日 12:00  发出澄清或者修改的方式：书面方式（盖章后扫描发邮件至各投标人邮箱） |
| 3 | 投标人确认收到澄清或者修改的时间和方式 | 投标人在收到澄清后24小时内以书面方式（回执盖章后扫描发邮件至jxyyzbcgzx@163.com）确认已经收到该澄清。24小时后未确认的，视为已收到招标文件澄清。 |
| 4 | 投标文件组成 | 投标文件组成：投标文件由资信商务及技术文件、投标报价文件两部分组成（其中：资信商务及技术文件正本1 份，副本3份；报价文件正本1 份，副本3份，单独密封）。 |
| 5 | 中标结果公告 | 评标结束后2个工作日内在嘉兴市第一医院外网（http://www.jxdyyy.com）公告，公告期为3个工作日。 |
| 6 | 投标截止时间与投标文件递交地点 | 投标截止日期和时间：2023年08月25日 14:30  投标文件递交地点：嘉兴市中环南路1882号嘉兴市第一医院5号楼3楼阳光会议室  本特别事项与招标文件其它内容不一致的，以本特别事项为准。 |
| 7 | 开标时间与地点 | 开标时间**：2023年08月25日 14:30**  地点：嘉兴市中环南路1882号嘉兴市第一医院5号楼3楼阳光会议室 |
| 8 | 中标候选人推荐原则 | 评标委员会依据综合打分结果进行排序；  评标委员会在评标报告中推荐综合得分由高到底排名前3名的为中标候选人。 |
| 9 | 中标人确定 | 招标人根据评标委员会推荐的中标候选人确定综合得分由高到低排名，中标人数量：1。 |
| 10 | 合同签订时间 | 成交结果公示期结束后30日内。 |
| 11 | 履约保证金 | 无 |
| 12 | 交货期 | 按招标人要求。 |
| 13 | 付款方式 | 合同签订后，招标方支付中标方合同总价的50%，合同执行满一年，考核合格且无售后服务问题，支付剩余合同总金额50%的款项。 |
| 14 | 投标文件有效期 | 90天 |
| 15 | 投标 | **本项目采用不见面开标方式。**请各投标人务必在开标当日14:30前将投标文件送达至指定地点，**请采用快递方式邮寄至浙江省嘉兴市中环南路 1882 号嘉兴市第一医院六号楼四楼招标采购中心**（接收人喻老师， 电话 0573-82221162），投标人代表不参加开标会议。 |
| 16 | 解释权 | 本招标文件的解释权属于招标方。 |

1. **总 则**
2. **适用范围**

本招标文件仅适用于本次采购所叙述的货物和服务。

1. **定义**
2. “招标方”系指组织本次招标的嘉兴市第一医院。
3. “投标人”系指向招标方提交投标文件的单位。
4. “项目”系指投标人按招标文件规定向招标方提供的产品和服务。
5. **投标委托**

全权代表须携带有效身份证件。如全权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书。

1. **投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有其他相反规定除外）。

1. **质疑**
2. 投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑。
3. 质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第96号）附件范本，下载网址：浙江政府采购网(www.zjzfcg.gov.cn)，位置：“首页-下载专区-质疑投诉模板”。 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。
4. **投标文件的编制**
5. **投标文件的组成**

投标文件由资信商务及技术文件、投标报价文件两部分组成。

1. **资信商务及技术文件**

**A** 资信文件：

（1）投标声明书 (格式见附件2)；

（2）法定代表人授权委托书(格式见附件3)；

（3）提供企业营业执照副本复印件；

（4）提供企业税务登记证副本复印件；

（5）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质及需要说明的资料。

**B**商务文件：

（1）投标人情况介绍（主要产品、技术力量、生产规模、经营业绩等）；

（2）投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料；

（3）类似成功案例的业绩证明（投标人同类项目实施情况一览表（格式见附件4）、合同复印件、用户验收报告）；

（4）提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式见附件5）；

（5）投标方认为需要的其他文件资料。

**C**技术文件（货物类项目）

（1）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（2）技术响应表（格式见附件6）及产品彩页等图片介绍资料；

（3）技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施；

（4）项目实施人员一览表（格式见附件7）；

（5）投标人需要说明的其他文件和说明。

1. **报价文件：**

（1）开标一览表（格式见附件9）；

（2）报价方案明细表（格式见附件）；

（3）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

注▲：法定代表人授权委托书、投标声明书、开标一栏表必须由相应代表人签名并加盖单位公章。资信及商务文件和技术文件中不得出现价格信息，否则以无效标处理。

1. **投标报价**
2. 投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报；
3. 投标报价为履行合同的最终价格，应包括货款、备品、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位等一切税金和费用。
4. **投标文件的有效期**
5. 自投标截止日起90天内投标文件应保持有效。
6. 中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕均应保持有效。
7. **投标文件拒收的情形**
8. 由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的投标文件；
9. 未办理网上报名手续的。
10. **投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

1. 仅以非纸制文本形式的投标文件；
2. 投标方未能提供合格的资格文件；
3. 与招标文件有重大偏离的投标文件；任何一项实质性指标低于招标需求的投标无效；
4. 对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；
5. 投标文件应盖公章而未盖公章或盖非公司公章、未有效授权、法定代表人授权书填写不完整或有涂改的；
6. 投标报价超出最高限价的；
7. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；
8. 与其他参加本次投标供应商的投标文件（技术文件）的文字表述内容相同连续20行以上或差错相同2处以上的；
9. 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商 ；
10. 不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。
11. **开标**

**本项目不要求投标人(法定代表人或授权委托人)至开标现场参加开标活动。投标人应根据招标文件前附表要求，在规定的时间内将投标文件采用邮寄快递的方式，于开标当日14:30之前邮寄至浙江省嘉兴市中环南路 1882 号嘉兴市第一医院六号楼四楼招标采购中心，联系人：喻老师，联系电话：0573-82221162。所有未寄达上述指定地点的投标文件，视作投标人主动放弃。**

1. **评标**
2. **组建评标委员会**

本项目评标委员会按《中华人民共和国政府采购法》相关要求组成，评审专家4人和用户代表 1 人。

1. **评标程序**
2. 采购中心工作人员协助评标委员会对投标人的资格和投标文件的完整性、合法性等进行审查。
3. 评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。
4. 评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对,如有疑问,将对投标人进行询标,投标人要向评标委员会澄清有关问题,并最终以书面形式进行答复。
5. 评标委员会完成评标后,按评标原则推荐中标候选人同时起草评标报告。
6. 全权代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件做出不利于投标人的评判。
7. **评标原则**

评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

1. **评标过程的监督**

本项目评标过程实行全程录音、录像监控。

1. **定标**
2. 本项目由评标委员会推荐中标人。
3. 评审结果经招标方确认后，采购中心将于2个工作日内在嘉兴市第一医院外网（http://www.jxdyyy.com）发布中标公告，公告期为3个工作日。
4. 中标人应在成交结果公示期结束后30日内与招标方签订合同。
5. 中标人在成交结果公示期结束后30日内无正当理由拖延、拒签合同的，招标方将取消其中标资格。
6. **货款的结算**

合同签订后，招标方支付中标方合同总价的50%，合同执行满一年，考核合格且无售后服务问题，支付剩余合同总金额50%的款项。

1. **评标办法及评分标准**

根据《中华人民共和国招标投标法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

1. **总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分，其中价格分20分、技术商务分80分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列，仍不能分出前后的，以投标签到先后顺序确定中标人。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=价格分+技术商务分

1. **评分标准说明：**
2. **价格分（20分）**
3. 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×20%×100

1. 投标人的投标报价超过招标方设定的最高限价，将作为无效标。
2. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
3. **技术商务分（80分）**

技术商务分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：技术商务分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数。

1. **评标内容及标准：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 分值 | 评分细则 |
| 1 | 产品性能、技术指标 | 35 | 投标产品总体性能符合招标文件要求得35分，每项负偏离减1分，标▲的为重要指标项，需提供产品截图，负偏离或缺漏项的每项减2分，减完为止。 |
| 2 | 项目实施方案 | 4 | 整体技术方案的可行性及对需求的理解程度及系统总体设计的科学性、先进性等方案和措施科学严谨、有效的，得4分；有所欠缺的每处扣1分，扣完为止。 |
| 5 | 评委对投标人的项目具体实施方案评价，方案的科学性、合理性和针对性以及与采购人项目设计原则和采购需求吻合情况，方案和措施科学严谨、有效的，得5分；有所欠缺的每处扣1分，扣完为止。 |
| 4 | 本项目需集成到阿里巴巴钉钉平台，需提供阿里的合作协议：如阿里钉钉、阿里云；每提供一份得2分，共4分。 |
| 3 | 售后服务 | 4 | 售后服务方案是否完备，能否满足招标文件要求，根据质保期、质保期后维修服务、故障响应时间是否满足要求及响应程度等综合评分。 |
| 4 | 投标人满足招标文件质保的基础上每增加1年的加2分，最高加4分，不足1年的部分不计分。 |
| 4 | 本地化服务：为应对采购人的不时之需，投标人所具备的本地化服务能力和快速服务响应能力，由评委自行打分。 |
| 4 | 安全隐私保障 | 4 | 投标人软件符合隐私信息管理能力的，获得由第三方机构出具的相关证书，如ISO27701隐私信息管理体系证书、ISO29100隐私框架管理体系证书、ISO29101隐私结构框架管理体系证书的，每提供1个得2分，本项最高得4分。提供证书复印件并加盖公章。 |
| 5 | 业绩 | 6 | 投标人2020年1月1日以来（以签订的合同时间为准），同类产品服务经验（要求提供的合同与移动办公平台相关）每提供一个得2分，最多得6分。  备注：提供业绩项目的采购合同（或合作协议）复印件，否则不得分。 |
| 6 | 投标人资信 | 5 | 1. 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书，得1分，没有不得分。 2. 投标人具有ISO20000服务管理体系认证证书，得1分，没有不得分。 3. 投标人具有软件企业认定证书，得1分，没有不得分。 4. 投标人具有ISO27001信息安全管理体系认证证书，得1分，没有不得分。 5. 投标人具有信息系统集成及服务资质，投标人得1分，没有不得分   （要求的相关资质证书都必须提供资质证书复印件加盖公章，并保证证书编号等重要元素清晰可见，否则不予认可） |
| 7 | 项目相关产品及资质 | 5 | 1. 本项目相关产品具有移动办公平台系统软件著作权；有得1分，没有不得分。 2. 本项目相关产品具有医疗互联互通标准服务平台软件著作权；有得1分，没有不得分。 3. 本项目相关产品具有医院等级评审管理平台软件著作权；有得1分，没有不得分。 4. 本项目相关产品具有数据信息交换平台软件著作权；有得1分，没有不得分。   5、本项目相关产品具有医院综合运营管理系统软件著作权；有得1分，没有不得分。  （相关资质证书都必须提供资质证书复印件加盖公章，并保证证书编号等重要元素清晰可见，否则不予认可） |

**第四章 招标需求**

**一、招标单位名称：嘉兴市第一医院**

**二、招标内容及商务技术要求：**

**1、项目背景：**结合《关于加强公立医院运营管理的指导意见》（国卫财务发〔2020〕27号）有关要求，结合实际，配套研究制定公立医院运营管理信息系统功能指引，确定了公立医院运营管理信息系统功能框架及业务功能要求，以提供各公立医院参考使用，医院可结合自身情况，科学规范、统筹推进运营管理信息系统建设及运营管理工作。为加快补齐公立医院内部运营管理短板和弱项，扭转重资源获取轻资源配置、重临床服务轻运营管理的倾向，推进业务活动与经济管理深度融合，提升医院精细化运营管理水平，向强化内部管理要效益。

为落实《关于进一步加强智慧医院建设的通知》（国卫办医函〔2020〕405号）有关要求，指导医疗机构科学、规范开展智慧医院建设，提升医院管理精细化、智能化水平，国家卫健委组织制定了《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》。医院智慧管理是“三位一体”智慧医院建设的重要组成部分。为指导各地、各医院加强智慧医院建设的顶层设计，充分利用智慧管理工具，提升医院管理精细化、智能化水平，特制定医院智慧管理分级评估标准体系。建立分级评估标准体系的目的：

1.明确医院智慧管理各级别实现的功能，为医院加强智慧管理相关工作提供参照。

2.指导各地、各医院评估医院智慧管理建设发展现状，建立医院智慧管理持续改进体系。

3.完善“三位一体”智慧医院建设的顶层设计，使之成为提升医院现代化管理水平的有效工具。

对照医院智慧管理分级评估标准和公立医院运营管理标准的总体要求，结合我院管理系统的现状，规划和实施建设我院智慧管理平台的工作，对提升管理精细化、智能化水平意义重大。

**2、采购内容**

| **序号** | **名 称** | **技术要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 会议管理 | 会前：会议室预约、会议预约、会议审批、会议通知、会议签到  会中：会议纪要（可语音转文字）、会议附件上传、会议任务指派  会后：会议签退、任务执行、任务留言、任务关闭  会议模版：固定会议或会议室用于常用的周期性会议  ▲统计导出：规定时间段内，以参会人员、会议室为调研对象的会议情况可后台统计并且导出。 |
| 2 | 信息编报 | 满足对内/对外信息数据调查：支持表单内容个性化配置；  支持二维码扫描填写内容（不限制移动端应用），支持表格数据导出。  调查表单制作支持以下功能：  表单制作：提供表单设计和编辑，定义表单数据，提供明细项一次性设置，导入导出表单样式。  枚举管理与基础信息管理：定义组织基础信息或事务/实物属性。  模板制作：提供有流程模板和无流程模板，将表单单据与协作模式结合。  表单流程数据查询：以流程模板为入口，用户可随时对发起和处理过的表单流程进行数据查询  支持表单发起和表单流转后的参与者的自动查询，支持字段定义查询内容；  表单的流程查询支持转存为“我的查询”；  表单流程数据查询支持按时间自动定义本月 本季和本年查询，增加了时间特性；  查询统计设计：提供表单数据统计表样式和查询显示样式的设计，设定统计查询范围。  ▲表单查询统计：表单的查询和统计把数据提取出来，然后经过统计的逻辑进行加工，最后用统计报表的形式展现出来；提供表单协同查询和表单业务数据查询。  表单穿透查询：通过表单统计结果进行穿透查询，可以查询到统计结果的明细帐，查询结果可以以协同的方式进行转发。  表单统计结果支持结果转发协同和内容转发协同功能。  表单首页：集中进行表单流程处理和跟踪查询，表单模板调用，表单结果查询统计。  表单业务：提供表单业务操作入口，实现表单单据信息的单人录入和多人协作。 |
| 3 | 钉钉运维服务 | 1.钉钉办公平台咨询服务：钉钉平台整体咨询服务，协助医院进行工作方案规划  2.钉钉第三方应用咨询服务：基于钉钉平台的第三方应用咨询服务  3.钉钉智能硬件咨询服务：钉钉智能办公硬件咨询服务  4.钉钉移动审批制作服务：各职能科室、业务科室审批表单制作，及培训服务（表单及审批流程，基于钉钉审批产品能力，充分结合院方意见及需求设计制作）  多端适配：移动、PC端实时同步使用；  支持动态流程、并行节点等个性化能力，满足90%以上业务流程；  实现智能诊断，发现流程阻塞，提升流程运作效率，为医院发现优秀的人；  支持并行节点、动态流程；  支持业务规则管理：当在一个表单新增或修改数据后，在其他表单中新增指定数据或将符合条件的数据修改为指定值。  支持OCR识别：支持通用文字、身份证的识别，用户只需简单配置；  支持多条件组合：支持N个条件进行组合，形成一个复杂的条件。  支持数据列表增强：可以直接添加或导入、导出数据，编辑、删除、批量修改数据。  高级权限：支持「预设权限组」和「自定义权限组」。预设权限组根据用户权限使用  情况设定的几个常用权限，可以直接拿来使用；自定义权限组可以由用户根据实际使用需求自定团队成员的使用权限  5.钉钉组织架构及平台管理：协助管理组织架构、人员信息，协助管理钉钉办公平台  支持工作群信息安全管控：群内聊天界面、文档预览界面均包含账户水印，用于泄露后追查溯源；  支持移动端安全限制：在聊天界面中安卓端屏蔽了截屏、录屏功能，iOS端屏蔽了录屏功能，从源头上阻断截屏泄露的风险；  群消息安全防控：群内消息、文件无法被转发  单聊、群聊均可查看已读未读状态；  应用内ding提醒不限次数；  6.钉钉软件使用培训：包含钉钉基础使用、群直播、智能硬件、第三方应用，培训有线上和线下两种方式  7.智能办公电话 10000分钟  8.钉电话、短信10000次 |
| 4 | 售后服务 | 实时部署、运维、答疑，定期组织培训、推介。 |
| 5 | 平台支持 | 所有应用模块或软件均开放支持其他应用系统，不具有排他性，并所建的办公平台能为其他应用提供技术接口。 |
| 6 | ▲操作系统 | 系统需支持：IOS、Android 、Windows、Mac四大平台； |
| 7 | ▲安全性要求 | 通过信息系统、云存储三级等级保护认证（2018年及之后）  ISO27001：2013信息安全管理体系标准认证  ISO27018：2014公共云个人身份信息（PII）保护管理体系  SOCII安全审计 |

**第五章 投标文件格式附件**

附件1**：** 正本或副本

项目名称：嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务

项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕111号

**商**

**务**

**及**

**技**

**术**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

资信商务及技术文件目录

**A 资信文件：**

（1）投标声明书 (格式见附件2)；

（2）法定代表人授权委托书(格式见附件3)；

（3）提供企业营业执照副本复印件；

（4）提供企业税务登记证副本复印件；

（5）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质及需要说明的资料。

**B商务文件：**

（1）投标人情况介绍（主要产品、技术力量、生产规模、经营业绩等）；

（2）投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料；

（3）类似成功案例的业绩证明（投标人同类项目实施情况一览表（格式见附件4）、合同复印件、用户验收报告）；

（4）提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式见附件5）；

（5）投标方认为需要的其他文件资料。

**C技术文件（货物类项目）**

（1）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（2）技术响应表（格式见附件6）及产品彩页等图片介绍资料；

（3）技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施；

（4）项目实施人员一览表（格式见附件7）；

（5）投标人需要说明的其他文件和说明。

附件2：

**投 标 声 明 书**

致嘉兴市第一医院：

（投标人名称） 系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我 （姓名） 系 （投标人名称） 的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的嘉兴市

第一医院 项目 （编号为：

）投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1．投标方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。

2．我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3．若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4．我方不是招标方的附属机构；在获知本项目采购信息后，与招标方聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5．投标书自开标日起有效期为 个工作日。

6．以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签字： 日 期：

单位全称（公章）：

附件3：

**法定代表人授权委托书**

嘉兴市第一医院：

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）为全权代表，以我方的名义参加项目编号： 项目名称： 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对全权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知到达招标方以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

全权代表无转委托权，特此委托。

全权代表签名： 职务：

全权代表身份证号码：

法定代表人签名： 职务：

单位全称（公章）： 日 期：

附件4：

**投标人同类项目实施情况一览表**

单位全称（公章）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购单位名称 | 项目名称 | 合同金额（万元） | 采购单位联系人及  联系电话 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | 须提供投标人同类项目合同复印件。 | | |

法定代表人签字： 时 间：

附件5：

**参加政府采购活动前3年内在经营活动中**

**没有重大违法记录的书面声明**

**嘉兴市第一医院：**

我单位在参加采购活动前3年内在经营活动中没有政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，包括：

一、我单位因违法经营受到刑事处罚；

二、我单位因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明。

法定代表人签名： 日 期：

单位全称（公章）：

附件6：

**技 术 响 应 表**

单位全称（公章）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

全权代表签名： 日 期：

附件7：

**项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表**

单位全称（公章）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技  术资格 | 证书  编号 | 参加本单位工作时间 | 劳动合  同编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

全权代表签名： 日 期：

附件8**：**  正本或副本

项目名称：嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务

项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕111号

**报**

**价**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

**报价文件目录**

（1）开标一览表（格式见附件9）；

（2）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）

附件9**：**

**开标一览表**

项目名称：嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务

项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕111号

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **服务期限** | **报价（元）** | **备注** |
| 嘉兴市第一医院钉钉办公平台运维服务 | 壹年 |  |  |

**注： 1、此表报价单不得涂改，请按表格要求认真填报，否则其投标作无效标处理。**

**2、投标单位未盖章的作无效标处理。**

**3、投标报价应为人民币含税价。**

投标单位（盖章）：

投标人全权代表签字：

日期： 年 月 日