**2019-2020年度职工疗休养**

**招标项目**

**招 标 文 件**

**项目编号： ZW 2019--01**

**嘉兴市第一医院**

**二○一九年一月**

第一章 招标招标邀请函

嘉兴市第一医院就2019-2020年度职工疗休养招标项目进行院内招标招标，欢迎有资质的供应商参加本项目招标。

**一、项目名称：**嘉兴市第一医院2019-2020年度职工疗休养招标

**二、项目编号：**ZW 2019--01

**三、招标单位：**嘉兴市第一医院

**四、招标内容**

1、**3月份：** 丽水5天、江西婺源3天、

 2、**4月份：** 安吉3天、 千岛湖2天

 3、**5月份：** 福建霞浦-太姥山5天、温州雁荡山3天

 4、**6月份：** 丽水5天、江西婺源3天

 5、**7月份：** 安吉3天、 千岛湖2天

 6、**8月份：** 福建霞浦-太姥山5天、温州雁荡山3天

 7、**9月份：** 丽水5天、江西婺源3天、

 8*、****10*月份：** 安吉3天、 千岛湖2天

 9、**11月份：** 福建霞浦-太姥山5天、温州雁荡山3天

预算人均400元/天。

**四、供应商资质**

1.符合政府招标法第二十二条之供应商资格规定。

2. 2018年度嘉兴市行政事业单位疗休养协议服务供应商，同时被评定为浙江省3星及以上品质旅行社（以嘉兴市旅委会公布名单为准）。

**五、报名及领取招标文件时间**

1.时间：2019年1月7日至1月9日上午8：00至11：30，下午1：30至4：30**（报名前请先电话联系）**

2.地点：嘉兴市第一医院总务科

3.提交资料：报名时请提供2018年度嘉兴市行政事业单位疗休养协议服务供应商入围通知书或协议合同复印件、浙江省品质旅行社证书复印件、报名人有效身份证件及复印件（以上资料加盖单位公章）。

**六、报价及招标事宜**

报价截止时间：投标人应于2019年1月9日16：30前将招标响应文件密封送交到嘉兴市第一医院六号楼4楼总务科会议室，逾期送达或未密封将予以拒收。

招标时间：2019年1月10日14：00

招标地点：嘉兴市第一医院六号楼4楼总务科会议室

**七、联系方式**

联系人：嘉兴市第一医院

联系电话：0573-83599115（来先生），82519887（倪先生）

嘉兴市第一医院

2019年1月7日

第二章 招标招标须知

**一、供应商资质要求**

1．符合《政府招标法》第二十二条之供应商资格规定；

2．2019-2020年度嘉兴市行政事业单位疗休养协议服务供应商，同时被评定为浙江省4星及以上品质旅行社。

**二、递交招标响应文件的截止时间和地点**

1.招标开标地点即为招标响应文件的递交地点，招标人在招标开标仪式开始前30分钟接收招标响应文件。

2.招标开标时间即为递交响应文件截止时间，逾期送达或未密封将予以拒收。

3.招标开标日程安排如有变更，招标人将另行通知，如果通知某日期变更，则其余未提及的程序均不变动。招标单位法定代表人或受托人随带身份证参加开标会议并签到以证明其出席，未带齐以上有效证件者视为自动放弃。

**三、投标费用**

参与招标的供应商为准备和进行招标招标所发生的费用一概自理。

**四、保密**

招标人和参与招标的供应商应分别为对方在招标招标文件和招标响应文件中涉及的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担责任。

**五、招标供应商资格的证明文件**

参与招标的供应商必须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为招标响应文件的一部分。

**六、招标响应文件编制要求**

1.招标响应文件一式五份（密封递交），其中正本一份，副本四份。

2.文件内容

2.1企业法人营业执照、旅行社业务经营许可证、2018年度嘉兴市行政事业单位疗休养协议服务供应商入围通知书或协议合同、浙江省品质旅行社证书等相关资质证明材料复印件；

2.2参与招标的单位法人授权书（附件1）、法人代表及授权代表身份证复印件；

2.3各条疗休养线路报价表（附件2）；

2.4旅行社基本情况表（附件3）；

2.5各条疗休养线路服务方案（含线路规划、行程明细清单、服务质量及优惠措施承诺书、报价等）；

2.6类似服务项目业绩（附件4）:主要指2017-2018年度执行的嘉兴市机关事业单位职工疗休养服务，提供合同复印件；

2.7参与招标的单位针对本项目需要说明的其他文件和说明（格式自拟。）

**说明：以上资料均须加盖单位公章。**

**七、招标有效期**

招标响应文件从开始之日起，招标有效期为30天。

**八、评标办法**

1.招标人组建招标小组，由招标小组对各招标响应文件的全部内容进行审阅，并确定各招标响应文件是否合格有效。凡是对招标文件的实质性要约内容不作相应的响应，将被视为不合格的投标，而不予接受。对招标文件中需要进行澄清的问题或招标小组认为需要询标，将由招标小组向参与招标单位授权代表进行询标。招标参与单位应接受询标，其记录由参与招标单位授权代表签字，并应视作招标响应文件的补充，对参与招标单位具有约束力。

2.招标小组将遵循公开、公平、公正、科学、效益的原则，公正地对待所有参与招标供应商，对所有招标文件评价，均采用相同的程序和标准。

3.评价采用定价选优法，价格固定，不作为竞争因素，由参与竞争的旅行社提供具体方案，招标小组对参与招标单位的服务方案、既往与招标人合作服务情况、综合实力等进行综合分析评定，得票最高者确定为成交供应商。

4.成交结果在医院网站进行公示，公示期3天，公示期过后正式确定成交单位。招标人于公示结束后5天内以书面形式发出《成交通知书》。

**九、签订协议**

1.成交单位在接到《成交通知书》后3天内与招标人签订协议。

2.成交单位不遵守招标响应文件或招标文件的要和承诺，或在接到成交通知书3天内借故拖延、拒签合同者，招标方将取消该单位的成交资格。

**十、监督机构**

此次招标由嘉兴市第一医院纪委监督。

第三章 招标招标清单及需求

**一、招标内容清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **目的地** | **时间** | **人数** | **批次** | **人均预算****（元/天）** |
| 标段1 | 丽水5天、江西婺源3天 | 3月份 | 待定 | 待定 | 400 |
| 标段2 | 安吉3天、 千岛湖2天 | 4月份 | 待定 | 待定 | 400 |
| 标段3 | 福建霞浦-太姥山5天、温州雁荡山3天 | 5月份 | 待定 | 待定 | 400 |
| 标段4 | 丽水5天、江西婺源3天 | 6月份 | 待定 | 待定 | 400 |
| 标段5 | 安吉3天、 千岛湖2天 | 7月份 | 待定 | 待定 | 400 |
| 标段6 | 福建霞浦-太姥山5天、温州雁荡山3天 | 8月份 | 待定 | 待定 | 400 |
| 标段7 | 丽水5天、江西婺源3天 | 9月份 | 待定 | 待定 | 400 |
| 标段8 | 安吉3天、 千岛湖2天 | 10月份 | 待定 | 待定 | 400 |
| 标段9 | 福建霞浦-太姥山5天、温州雁荡山3天 | 11月份 | 待定 | 待定 | 400 |

**备注：**1.其中时间、人数和批次暂定，确切疗休养时间和人数院方于出行前15天提供；届时如因实际参加疗休养人数不够，招标人有权取消该线路疗休养服务。

 2.投标人可选择一个或多个标段参与招标（出行时间含周末，国庆假期不安排）。

**二、招标服务需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **需求** | **备注** |
| 1 | 目的地和时间、批次、人数 | 见招标内容清单，**均为独立组团** |  |
| 2 | 线路行程要求 | 1.按招标内容清单分别设计规划疗休养线路，提供详细行程安排方案，要求行程轻松，达到疗休养目的，原则不进购物点。2.行程安排明细原则上不得更改，如遇特殊情况不得不需要更改的，更改的内容不得低于原标准，且在更改前须经招标人确认，并办妥相关手续。 |  |
| 3 | 交通要求 | 1.全程标准空调旅游车（金龙车或高于其性能的车），不超过3年车龄，车况良好，驾驶员车技娴熟，路况熟悉，服务态度好，保证全程安全（当地接送车辆要求相同）。2.旅游车须用空调期间，司机应在每次上车前提前15分钟打开空调；司机应保持车辆整洁，每天要对车子进行清扫工作。3.如乘坐火车出行必须选择高铁或动车。4.如乘坐飞机出行，主线飞机必须为可纳乘客135人以上的机型，时间安排合理，嘉兴到机场安排来回接送。 |  |
| 4 | 住宿 | 标段1-9为目的地附近三星及以上酒店标准双标房（位置便于自由出行），含早餐。**注：**招标响应文件需明确入住酒店名称并提供酒店详细资料（包含基本情况、开业时间、房间数量、辅助设施等）。 | 若有A/B房。须用A房；因自然单人问题超出的费用由旅行社承担 |
| 5 | 用餐标准（不得低于此标准） | 早餐：宾馆含早中晚餐两正餐不低于100元/天，落实社会餐厅，客人可自行按标准点菜，其中一晚安排聚餐**加150元/人。** |  |
| 6 | 导游服务 | 1.安排全程陪同人员和当地陪同服务和讲解。2.全陪、地陪导游要求有国导证，且全陪须为投标人本单位导游，原则上不得外聘导游，导游不得收取小费。 |  |
| 7 | 旅行小件 | 天堂伞、矿泉水、帽子等。 |  |
| 8 | 活动费用 | 目的地组织活动的费用包括门票费、二次交通费用（含景区内小交通）及其他费用等。 |  |
| 9 | 保险 | 旅行社责任险100万元、意外保险10万元。 |  |
| 10 | 付款方式 | 行程结束后15天内，服务供应商凭服务清单和正规发票，与嘉兴市第一医院结算。 |  |
| 11 | 报价 | 本次招标采用定价选优法，报价固定，即为预算价格，高于或低于预算价格将不予接受，有选择的或有条件的报价将不予接受。报价包括各项报价、保险和税金等一切不可预见费用（即包含本次疗休养发生一切费用）。请提供分项报价清单。 |  |

**第四章 合同主要条款**

疗休养合同由中标供应商和招标人签订，合同版本参照嘉兴市行政事业单位2018年职工疗休养协议服务统一规定的合同。

**疗休养合作协议书**

甲方：嘉兴市第一医院

乙方：

 经双方协商，乙方为甲方2019年至2020年度职工自组团疗休养服务旅行社之一。为明确双方的权利和义务，本着平等协商、诚实守信的原则，现就有关事宜达成如下协议：

**第一条：**甲方职工自组团人数达到10人以上，由牵头人负责与旅行社签订合同。

**第二条：出行前，**乙方须召集全体成员召开行前会议，将本次线路《行程安排明细表》、注意事项及相关服务承诺等告知每位出行人员。

**第三条：**职工自组团费用结算时，乙方需向甲方提供组团名单、行程安排、合同、《游客意见反馈表》；以及住宿、保险的佐证材料。

**第四条：**其他

1、乙方有义务向甲方客户全面介绍疗休养相关事项并保证疗休养质量，按相关规定在报名时签订协议合同购买相关保险。

2、在疗休养途中因乙方原因引起甲方客户投诉及旅游质量问题，所产生的经济损失和责任按旅游相关法规和旅游执法部门的规定承担相应赔偿和责任。

第六条：违约责任：

1. 甲方无故违反本协议规定，由此给乙方造成损失的，应承担相应赔偿责任。若乙方无故违法本协议规定，由此给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿；甲乙双方可进行协商处理，不能协商的可申请仲裁或向法院起诉。
2. 因乙方的旅游服务质量导致甲方客户不满意的，甲方有权终止本协议。
3. 在2019-2020年度，乙方必须是嘉兴市行政事业单位职工疗休养中标旅行社，如若不是，将自动终止本协议。

第七条：本协议一式二份，甲乙双方各执一份，具有同等效力。

第八条：本协议自签订之日起生效。

 甲方签字（盖章） 乙方签字（盖章）

 联系人： 联系人：

 联系电话： 联系电话：

 年 月 日 年 月 日

附件1：

**法人代表授权书**

 我 （姓名）系 （参与招标的单位名称）的法定代表人，现授权委托 （单位名称）的 （姓名）为我的代理人，身份证号码 ，代理人参加 项目的招标招标活动，有权当场作出承诺以及对招标响应书作出技术性补充，代理人在招标过程中所签署的一切文书和处理与之有关的一切事项，我均予以承认。

特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

投标单位：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

附件2：

**嘉兴市第一医院**2019-2020**年度职工疗休养招标报价表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 需求 | 报价 |
| 1 | 目的地和时间、批次、人数 | 见招标内容清单,请按线路分别自行列出 | 按预算价报价。 |
| 2 | 交通 | 1.全程豪华高档空调旅游车（金龙车或高于其性能的车），不超过3年车龄，车况良好，驾驶员车技娴熟，路况熟悉，服务态度好，保证全程安全（当地接送车辆要求相同）。2.如乘坐火车出行必须选择高铁或动车。3.如乘坐飞机出行，主线飞机必须为可纳乘客135人以上的机型，时间安排合理，嘉兴到机场安排来回接送。 |  |
| 3 | 住宿 | 目的地附近三星及以上酒店标准双标房（位置便于自由出行），含早餐。 |  |
| 4 | 用餐 | 早餐：宾馆含早中晚餐两正餐不低于100元/天，落实社会餐厅，客人可自行按标注点菜，其中一晚安排聚餐**加150元/人。** |  |
| 5 | 导游服务 | 1.安排全程陪同人员和当地陪同服务和讲解。2.全陪、地陪导游要求有国导证，且全陪须为投标人本单位导游，原则上不得外聘导游，导游不得收取小费。 |  |
| 6 | 旅行小件 | 天堂伞、矿泉水、帽子等 |  |
| 7 | 活动费用 | 目的地组织活动的费用包括门票费、二次交通费（含景区内小交通）及其他费用等 |  |
| 8 | 保险 | 旅行社责任险100万元、意外保险10万元 |  |
| 9 | 其他 | 包含税金及其他费用 |  |
| 10 | 合计 |  |

备注:1.旅行社按单人次单价报价，按单价乘以实际出行人数计算合同价，实际出行人数与需求表人数有变动在5人以内的，报价不作调整。

 2.旅行社如对各条线路报价组成相同，可提供一份报价表，在上述表中序号1（目的地和时间、批次、人数）注明各条线路；如各条线路报价组成不同，则分别提供相应线路的报价表。

附件3：

**投标人基本情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人名称 |  |
| 法定代表人 |  | 授权代表人 |  | 营业(经营)执照号码 |  |
| 职工人数 |  | 注册时间 |  | 注册资金 | 万元 |
| 地 址 |  |
| 经营范围 |  |
| 所获资质或认证（含品质旅行社等级） | 证书或证件名称及等级 | 颁发部门 | 颁发时间 | 有效期 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 所获荣誉 | 荣誉名称 | 颁发部门 | 颁发时间 | 有效期 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 在职导游（不含兼职） | 等级 | 人数 |
| 高级国导证 |  |
| 中级国导证 |  |
| 初级国导证 |  |
| 其他 |  |

注：1.表格内容不够，可另附页。

2.所获认证证书、荣誉资料的复印件附后。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 　年　 月　 日

附件4：

**类似服务项目成功业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标单位名  称 | 项目起止时间 | 项目名称 | 招标数量 | 单价 | 合同金额（万元） | 招标单位联系人及联系电话 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |

备注：主要指2017-2018年度执行的嘉兴市行政事业单位职工疗休养服务，提供合同复印件。

**游客意见反馈表**

尊敬的先生（女士）：

为不断提高旅游服务质量，对立我社企业新形象。诚请阁下对本次旅游提出宝贵意见，使我们的服务不断改进，让您下次旅游更加满意！

 旅行社

请您在所列项目内打“√” 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 团号 |  | 单位 |  |
| 全陪导游 |  | 地方导游 |  |
| 旅游线路 |  | 旅游日程 |  |
| 项目 | 住宿 | 餐饮 | 用车服务 | 景点完整 | 全陪导游 | 地方导游 |
| 好 | 中 | 差 | 好 | 中 | 差 | 好 | 中 | 差 | 是 | 否 | 好 | 中 | 差 | 好 | 中 | 差 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 评价或建议 |  |

1. 领队或游客签名及联系电话：
2. 领队及全陪注明团队实到人楼：
3. 全陪签字： 地陪签字：
4. 旅游监督电话：0573-96118

 嘉兴市旅游局监制